

Biogistic

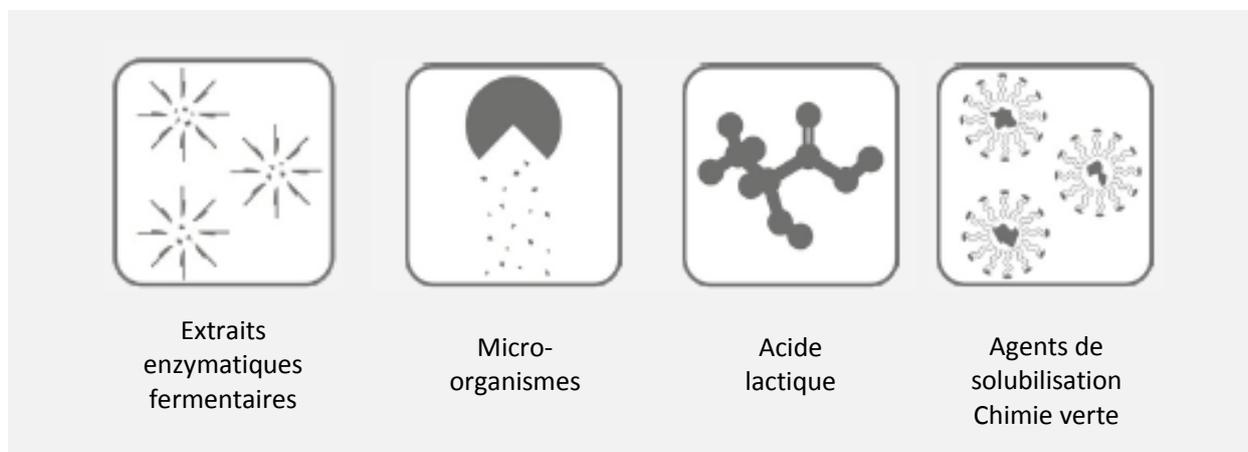
Boite à outils – Traitement des objections

► COMPOSITION DES PRODUITS

- ◆ **Quelle est la composition de vos produits ? Est-ce que tous vos produits contiennent des enzymes et des micro-organismes ?**

En fonction des produits de la gamme Innuscience, la composition peut varier selon les utilisations. Ils peuvent être composés soit uniquement d'enzymes, soit de micro-organismes, soit des deux à la fois... Des icônes, présents dans le catalogue vous indiqueront facilement leur composition : extraits enzymatiques fermentaires, micro-organismes, acide lactique, agent de solubilisation.

Dans le Triokleen par exemple, les deux produits multi-usages NU-KLEENSMELL et sols NU-ACTION 3 contiennent des extraits fermentaires (enzymes) et des micro-organismes. Le produit sanitaire Bioscrub contient de l'acide lactique qui est également produit par fermentation.



Agents de solubilisation : Les tensioactifs ou agents de solubilisation sont les composants «lavants» des produits d'entretien. Ils permettent le détachage instantané des salissures des surfaces.

Ils sont de deux types :

- Végétal : Fabriqués à partir d'huiles obtenues de grandes cultures de végétaux donc de sources renouvelables. Ce sont de bons nettoyeurs complètement et rapidement biodégradables.
- Synthétique : Ils sont, dans la plupart des cas, fabriqués à partir de dérivés du pétrole donc de source non-renouvelable. Ils sont utilisés par notre fournisseur pour leur haute

performance et pour leur faible impact sur l'environnement. En effet, ils ne participent pas à certaines destructions écologiques (vastes campagnes de déforestation).

Notre fournisseur privilégie une combinaison de ces deux types de tensioactifs qui présentent des propriétés et des impacts environnementaux différents. On parle ici, globalement de chimie verte.

Extrait enzymatique fermentaire (enzymes) : Ce sont des protéines produites par tous les organismes vivants qui agissent comme des catalyseurs naturels. Leur rôle est d'attaquer les salissures soulevées. Leur action est instantanée. Ils permettent de casser les chaînes carbonées et les rendent plus facilement solubles dans l'eau.

Micro-organismes : Organismes qui ont pour rôle de s'installer sur les surfaces nettoyées, de digérer et éliminer les salissures en particulier les molécules génératrices de mauvaises odeurs. Cette action s'inscrit dans la durée (rémanence).

Acide lactique : Issu de procédés de fermentation, il est utilisé pour dissoudre les dépôts calcaires, le tartre, la rouille.

En résumé, les produits de notre fournisseur combinent chimie verte (agents de solubilisation) et biotechnologie (enzymes, micro-organismes, acide lactique).

- **Quel type de micro-organisme utilisez-vous dans ces produits ? Ne sont-ils pas dangereux pour la santé ?**

Les micro-organismes utilisés sont des Bacillus de classe 1, tel que reconnues par la Fédération Européenne de Biotechnologie. On les retrouve naturellement partout autour de nous. Ce type de micro-organismes est utilisable dans tous les secteurs d'activité de par son caractère sécuritaire et sa capacité à dégrader les salissures.

- **Comment pouvez-vous prouver scientifiquement et de façon neutre qu'il n'y a pas de molécules allergènes, de COV et autres dans vos produits ?**

Notre fournisseur utilise des méthodes et des standards d'évaluation reconnus qui calculent le contenu en allergène et en COV de ses produits. Cette démarche est audité par l'Ecolabel, le Nordic Swan et l'Ecologo qui certifient de l'absence de COV et d'allergènes dans les produits.

De plus, Onet a réalisé son propre audit pour vérifier la composition des produits et ainsi se conforter dans ce choix. Fin 2017, le laboratoire de la médecine du travail de Paris a donc confirmé que ces produits n'ont aucun caractère à risque pour les salariés. Le seul risque possible pourrait porter sur le produit avant-dilution. Le produit dilué utilisé par les salariés ne comporte plus de pictogrammes.

► DESINFECTION

- **Pourquoi n’y a-t-il pas de désinfectants dans vos produits ?**

Le saviez-vous ?

- Une bonne détergence élimine 99,9% des risques de contamination sur une surface.
- Une bonne désinfection en élimine 99,99%...

Quelle soit bonne ou mauvaise, la désinfection peut entraîner une hypersensibilisation des travailleurs, une pollution massive dans l’environnement, des biofilms sur les surfaces, la résistance des micro-organismes indésirables, etc...

Nous préconisons de faire de la désinfection raisonnée. En complément de nos produits issus des biotechnologies, nous vous proposons de désinfecter les surfaces lorsqu’elles sont à risque et d’augmenter l’utilisation de la désinfection en cas d’épidémies. Par exemple, il n’est pas nécessaire de désinfecter quotidiennement les bureaux.

► PERTURBATEURS ENDOCRINIENS ET OGM

- **N’y aurait-il pas des perturbateurs endocriniens dans vos produits, nous pensons notamment aux colorants ?**

Notre fournisseur de produits n’utilise aucune substance réputée être un perturbateur endocrinien. Ces substances sont interdites par les organismes de certifications environnementales qui ont validé la composition de ses produits (Écolabel Européen, Nordic Swan et Ecologo). Les colorants utilisés sont de grade alimentaire.

Écolabel européen : seul label écologique officiel européen reconnu dans tous les pays membres de l’Union Européenne. Il repose sur une approche globale qui prend en considération le cycle de vie du produit à partir de l’extraction des matières premières, la fabrication, la distribution, et l’utilisation jusqu’à son recyclage ou son élimination après usage.

Nordic Swan : Nordic Swan est un label scandinave créé en 1989 pour les produits d’entretien. Il garantit un mode de production écologique. Il applique également des exigences de qualité.

Écologo : Le programme ÉcoLogo, fondé par le gouvernement du Canada en 1988, certifie des produits et services environnementaux dans plus de 120 catégories, dont les produits nettoyants. L’ÉcoLogo certifie les produits et services durables sur la base de plusieurs critères relatifs à chaque catégorie de produits et services.

Dans le processus de fabrication des produits de notre fournisseur, aucune des substances inscrites dans la liste candidate (aux perturbateurs endocrinien) n'est ajoutée intentionnellement et que, dans l'état actuel de nos connaissances, la concentration de ces substances dans nos produits et dans les matériaux d'emballage est inférieure à la concentration maximale autorisée (0,1% masse/masse).

- **N'y aurait-il pas des OGM dans vos produits ?**

Les produits de notre fournisseur n'utilisent aucun OGM. Si les produits contenaient des OGM, ils ne pourraient obtenir aucune accréditation environnementale, ce qui n'est pas le cas

► ODEUR

- **Vos produits nettoyants ont une très faible odeur. Avez-vous réellement effectué la prestation ?**

Méfiez-vous des bonnes odeurs !

Nous apprécions sentir ce qu'il nous semble être une « odeur de propre » après une prestation de nettoyage. Et pourtant, ces bonnes odeurs véhiculent des substances appelées Composés Organiques Volatiles ou C.O.V. pouvant induire des effets indésirables pour la santé et l'environnement.

Depuis plusieurs années, les C.O.V. sont directement associés à la mauvaise qualité de l'air intérieur ainsi qu'au syndrome du bâtiment malade. Ce sont pour ces raisons qu'Onet a décidé de mettre l'accent sur des produits n'ayant pas de C.O.V..

- **Est-ce que les destructeurs d'odeurs surodorants de la gamme Innuscience (ex : Nu-Smell plus) contiennent des C.O.V. ? Ont-ils un impact sur la santé des occupants et des agents au même titre que d'autres sur-odorants ?**

Les destructeurs d'odeurs sur-odorants de notre fournisseur contiennent des COV comme tout produit de nettoyage ayant une odeur. Contrairement aux produits sur-odorants classiques qui contiennent généralement plus de 75% de COV, le Nu-Smell Plus n'en contient pratiquement pas (moins de 0,1%). De par sa composition et son mode d'action, il ne contribue pas à détériorer la qualité de l'air intérieure et il n'a pas d'impact sur la santé des travailleurs.

Nos destructeurs d'odeurs sont conseillés uniquement lorsqu'un problème persiste. Ils doivent être utilisés de façon ciblée, au besoin et précisément sur la source. Une fois l'odeur éliminée, ils ne doivent plus être utilisés.

► DETARTRAGE

- **Nous avons des doutes sur l'efficacité en termes de détartrage notamment sur les sanitaires. Pouvez-vous nous en dire plus ?**

Dans notre gamme Triokleen, le Nu-Bio Scrub est un produit spécifique pour le détartrage qui est efficace en utilisation quotidienne. Il nettoie et enlève les résidus de tartre, de savon et les dépôts calcaires. Il enrayer les mauvaises odeurs et prévient les obstructions dans les canalisations. Il remplace les acides corrosifs.

Selon l'état de vos sanitaires au démarrage de la prestation, nous pouvons vous proposer des solutions plus adaptées avec des produits complémentaires de notre gamme : Nu-PowerKleen. Un autre produit de la gamme est aussi disponible est très efficace en termes de remises en état : Nu-Suprême.



Ces détartrants peuvent être pulvérisés sur toutes les surfaces dans les sanitaires et appliqués sur les sols en nettoyage à plat, en remise en état avec une mono brosse ou en autolaveuse sans risque pour les utilisateurs, les surfaces et le matériel.

► DILUMOB, LA CENTRALE DE DILUTION

- **Quels sont les bénéfices d'avoir un Dilumob sur notre site ?**

Sachez que si nous vous proposons d'installer un Dilumob sur votre site, c'est que sa taille est suffisante pour amortir l'utilisation d'une centrale de dilution. Sur des plus petits sites, la centrale de dilution est positionnée en agence. Des livraisons régulières de produits pré-dilués sont organisées. C'est de plus, une preuve visible de votre engagement RSE.

- **Pourquoi avoir mis des roues sur le Dilumob ? Ne devrait-il pas rester fixe ?**

Au contraire le Dilumob a été pensé pour être mobile comme vos espaces. S'il est positionné sur votre site, vous pourrez vous permettre de le déplacer dans le cadre d'une réorganisation logistique de votre site par exemple.

► LOGISTIQUE

- **Quelle est l'origine de votre produit ?**

Pour la zone Europe, les produits sont fabriqués à Mayence (proche de Francfort) à proximité de la frontière française.

Le Dilumob est une fabrication 100% française, dans le Vosges.

- **N’y a-t-il pas trop de manipulation dans l’utilisation de vos produits (Remplissage et re-remplissage de bouteilles)?**

Pour pouvoir vous proposer une solution globale de nettoyage durable, nous avons imaginé et mis en place la réutilisation de bidons vides. Nous limitons donc notre impact sur l’environnement en optimisant nos trajets (ex : livraison en même temps que nos visites qualité) et en réutilisant nos bidons.

Une fois adoptée, cette solution offre plus de liberté, une meilleure organisation et plus de disponibilité de l’encadrant pour échanger avec vous.

► AUTRES

- **Pourquoi vouloir changer l’utilisation de produits traditionnels :**
 - Les produits de nettoyage généralement proposés par la chimie traditionnelle sont des produits au PH extrême ou à base de solvants.
 - Nous savons aujourd’hui que ces solutions connaissent leurs limites :
 - Formules spécifiques et dédiées à une seule application
 - Risques pour la santé, la sécurité et l’environnement
 - Ils sont soumis à de nombreuses réglementations (Reach, CLP/GHS)
- **Pourquoi n’existe-t-il pas les produits utilisés en format Dosettes ?**

L’utilisation des produits issus des biotechnologies doit relever d’une logique globale pour porter un réel intérêt en termes RSE. Chez Onet, cette logique globale, de l’utilisation de produits éco labellisés et issus des biotechnologies à une logistique intégrée de la commande à l’utilisation des produits sur site est nommée Biogistic.

Mettre ces produits sous forme de dosettes coûterait beaucoup plus cher en termes d’emballage et de logistique. Ce format créerait d’ailleurs des déchets supplémentaires.